

Witamy Państwa serdecznie w naszym Pensjonacie BOSS i życzymy miłego pobytu.

1. Na terenie całego obiektu obowiązuje **zakaz palenia**. Palenie jest dozwolone na tarasach lub na zewnątrz budynku.
2. Pokoje wynajmowane są na doby. **Doba hotelowa zaczyna się od godz. 15.00 a kończy o 11.00 dnia następnego.**
3. Gość wynajmujący pokój określa czas swego pobytu. W przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Warunki rezerwacji należy uzgodnić telefonicznie lub poprzez e-mail a następnie wpłacić zadatek w ustalonym terminie i przesłać potwierdzenie wpłaty. **Wpłata zadatku na nasze konto jest jednoznaczna z akceptacją naszego regulaminu.**
5. Rezerwacje uznaje się nieważną w przypadku braku wpłaty zadatku po upływie uzgodnionego terminu.
6. Płatności za zarezerwowany pobyt a także ustalenie opcji wyżywienia należy dokonać przy zameldowaniu pierwszego dnia pobytu.
7. **W przypadku rezygnacji z pobytu – zadatek nie podlega zwrotowi. Wpłacony zadatek można wykorzystać do końca roku kalendarzowego, po uzgodnieniu terminu z recepcją.**
8. **Pensjonat BOSS nie zwraca gotówki za wpłacony i niewykorzystany zadatek.**
9. W przypadku skrócenia pobytu zadatek możliwy jest do wykorzystania do końca roku kalendarzowego -licząc od daty rezerwacji.
10. Przedłużenie pobytu poza okres ustalony w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji. Życzenie przedłużenia pobytu nie wiąże naszego pensjonatu i może być spełnione w miarę istniejących możliwości.
11. W przypadku rezygnacji w trakcie trwania pobytu, Pensjonat BOSS nie zwraca opłaty za niewykorzystane dni z zaplanowanego pobytu.
12. Zapewniamy wykonywanie czynności związanych ze sprzątaniem oraz wymianą ręczników co trzy dni.
13. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach nie wolno używać jakichkolwiek urządzeń lub aparatów zasilanych energią elektryczną nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń.
14. Prosimy nie przenosić wyposażenia pokoi bez powiadomienia o tym recepcji.
15. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do 6:00.
16. Po godzinie 22:00 w naszym obiekcie nie mogą przebywać osoby odwiedzające naszych gości.
17. Po opuszczeniu obiektu Pensjonatu BOSS klucz do pokoju, po ich zamknięciu, należy pozostawić w recepcji. Za zgubienie klucza opłata wynosi 50 zł.
18. Za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do naszych gości- Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności. Parking jest niestrzeżony.
19. Odpowiedzialność z tytułu straty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną – ponosi gość, jeśli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu w recepcji.
20. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałych z jego winy lub winy odwiedzających gości.
21. Śniadanie w formie bufetu serwowane jest od godz.8.00 do 10:30 w restauracji, natomiast obiadokolacja od 14.00:00 do 17.00 (napoje dodatkowo płatne). Konsumpcja wyłącznie na terenie restauracji. Kanapki i jedzenie na wynos zostanie dopisane do rachunku pokoju.

